

パソコンのウイルス感染について

このたび、弊社のパソコンがウイルスに感染し、当社を装ったメールが複数送信されていることが確認されました。

現在判明している調査結果については、下記のとおりであり、二次被害は確認されておりません。

引き続き、被害防止と原因究明・拡散防止のため、調査を継続していきます。

なお、当社を騙る不審メールを受信された場合には、添付ファイルや添付ファイルを絶対に開封する事が無いようご注意ください。

記

1. これまでの経緯と対応

- ・ 11月20日（水）16時頃 以前メールのやり取りを行っていた企業からのメールがあり
添付ファイルを当社社員が開封
17時頃 社内やり取りのメールがなりすましメールとして自社内で
数通受信
- ・ 11月21日（木）午前中 お取引先様よりお電話を頂き社外への感染として認識
同日 昼過ぎ ホームページ／管理画面にて本件に対する注意喚起を掲載
- ・ 11月22日（金）午前中 最初に送られてきた企業と連絡が取れ感染元が判明
※ 主に Outlook に関する情報の窃取を目的としたウイルスとして判明

2. 窃取された情報

当該パソコンとメールの送受信を交わした一部のメールアドレス

3. ウイルス感染による影響範囲

現時点では、窃取されたメールアドレスの件数は判明しておりません。

また、メール本文や添付ファイルの外部流出の可能性についても併せて調査を継続してまいります。

4. 再発防止策

全社員に不審メール対策に関する注意喚起を実施するとともに、パソコンのセキュリティ対策の徹底を図ってまいります。

5. その他

当社サービスで使用しているサーバーとは全く異なる Outlook の感染となるため、ご利用いただいておりますサービスには一切影響がないことを確認致しました。

以上

問合せ先
株式会社アプリグッド
(直通) 050-5894-3800